

Aanbesteding: Parkeerdiensten per 2023 - Gemeente Westvoorne
Aanbestedende Dienst: Gemeente Westvoorne
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteaanvraag/Prijsformulier

Vraag:

In 5.3.4 van het PvE geeft u aan dat het percentage toegekende bezwaarschriften (t.o.v. het aantal opgelegde naheffingsaanslagen?) maximaal 9,5% mag zijn. Bij de gunningscriteria en in het prijsformulier vraagt u om het totale percentage bezwaarschriften? Op het aantal ingediende bezwaarschriften heeft opdrachtnemer nauwelijks invloed en het percentage bezwaarschriften heeft nauwelijks een relatie met de geleverde prestaties. Veel bezwaarschriften zijn nl. het gevolg van fouten van parkeerders en niet van de parkeerhandhaving zelf. Wij verzoeken u een ander gunningscriterium hiervoor te ontwikkelen. Het percentage bezwaarschriften telt daarnaast dubbel mee, enerzijds als gunningscriterium en anderzijds in de prijs (zie prijsformulier). Graag zien we dat het prijsformulier aangepast wordt.

Antwoord:

Dit gunningscriterium wordt niet gewijzigd. Het percentage bezwaarschriften zegt iets over de kwaliteit van de parkeercontrole. Uiteraard staat het eenieder vrij om bezwaar aan te tekenen tegen een opgelegde naheffingsaanslag. Het is aan Opdrachtnemer om maatregelen te nemen om het percentage bezwaarschriften laag te houden. Dit kan door zorgvuldige handhaving, goede communicatie en begeleiding van de belastingschuldige in het proces na ontvangst van een naheffingsaanslag. Om de mogelijke dubbele beoordeling van dit onderdeel te voorkomen is het Prijsformulier aangepast en wordt daarin uitgegaan van 9,50% Bezwaarschriften op Naheffingsaanslagen. Het aangepaste Prijsformulier wordt bij deze NvI gepubliceerd met als volg-/versienummer 1.1.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE, 14.1

Vraag:

Uw SLA is onevenwichtig opgebouwd. Ter illustratie: een verschil van 3%-punt tussen de gemeten en aangeboden betalingsgraad weegt veel minder

zwaar mee dan een verschil van 3%-punt tussen het werkelijk aantal ingediende bezwaarschriften en het aangeboden percentage. Bij de betalingsgraad resulteert dit in een afwijking van circa 3%, maar bij de bezwaarschriften is dit al snel meer dan 25%. Met een wegingsfactor van 20% levert dit op het totale SLA al een afwijking van 5% op (los van andere componenten). Dit is een onevenredig risico voor de inschrijver op een boete voor een onderdeel waar zij zelf geen enkele invloed op heeft, maar wel op moet concurreren als gunningscriterium. Het percentage bezwaarschriften is een buitengewoon slecht gunningscriterium. Wij verzoeken u dit percentage in ieder geval te verwijderen uit de SLA.

Antwoord:

Er is inderdaad enige mate van onevenwichtigheid geconstateerd door Aanbestedende dienst. Om die reden worden de wegingspercentages als volgt aangepast:

Doel van de parkeercontrole, Betalingsgraad - weging: 40%
Output van de parkeercontrole (Naheffingsaanslagen) - weging: 20%
Invordering Naheffingen (NL) - weging: 20%
Kwaliteit parkeercontrole, Bezwaarschriften - weging: 10%
Rapportages - weging: 5%
Geldstromen - weging: 5%

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE, eis 221

Vraag:

Wij verzoeken u de datum waarop de jaarrapportage inclusief accountantscontrole beschikbaar dient te zijn te wijzigen in 1 maart van het volgende jaar.

Antwoord:

Wij zijn bij de beantwoording ervan uitgegaan dat deze vraag eis 234 betreft. Aanbestedende dienst ziet geen reden om de datum waarop de jaarrapportage beschikbaar moet zijn te verplaatsen, aangezien het seizoen eindigt per eind oktober. Dit betekent dat de periode waarbinnen Opdrachtnemer de jaarrapportage kan verzorgen in principe loopt van 1 november tot 1 februari. Daarmee kan de accountantsverklaring worden opgesteld in een relatief rustige periode.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE, eis 221

Vraag:

U refereert aan een examen dat niet meer bestaat. Graag verzoeken wij u deze eis te wijzigen.

Antwoord:

Eis 221 wordt als volgt aangepast: "De ingezette Parkeercontroleurs voldoen minimaal aan hetgeen in hoofdstuk 3 "Profiel van de Parkeercontroleur" van CROW publicatie 176 Richtlijn parkeercontrole is gesteld (met uitzondering van de werkzaamheden inzake controle op stilstaand en rijdend verkeer volgens het Reglement verkeersregels en verkeerstekens RVV 1990 en de Wet administratiefrechtelijke afhandeling verkeersvoorschriften en met uitzondering van de werkzaamheden inzake de controle op de APV (strafrechtelijke-publieksrechtelijk en de Wet administratiefrechtelijke afhandeling verkeersvoorschriften)). Tevens dient de ingezette Parkeercontroleur zodanig getraind te zijn dat wordt voldaan aan hetgeen in publicatie 445 "Opleidings- en exameneisen Parkeercontroleur", modules 1 en 2 "fiscaal controleur parkeren", staat beschreven;"

Beantwoord op: 25-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

PvE, eis 208

Vraag:

In 208 refereert u aan rapportagedatum (uiterlijk 5 dagen voor rapportagedatum). Wij kunnen echter niet achterhalen wat de rapportagedatum is. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Dit is inderdaad enigszins onduidelijk, maar is vastgelegd in eis 231. Maandcijfers zijn uiterlijk beschikbaar op de 15e van elke volgende maand.

Beantwoord op: 25-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

PvE, eis 202

Vraag:

Kan ontstaan worden met 1 maandelijks afstorting inclusief specificatie (zie eis 204)?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE, eis 178b

Vraag:

Het is marktpartijen anders dan partijen die beschikken over een vergunning zoals omschreven in eis 181 niet toegestaan zelf geld te trekken uit ticketautomaten en dit te transporteren naar een veilige opslag in een tussenstation. Het dagelijks ledigen zal dan ook moeten plaatsvinden door een partij met genoemde vergunning of door medewerkers van de gemeente zelf. Wij verzoeken u voetnoot 9) weg te halen dan wel te bevestigen dat dagelijkse ledigingen door medewerkers van de gemeente zelf plaatsvinden en deze de getrokken gelden opslaan in een tussenstation.

Antwoord:

Opdrachtgever zal geen uitvoerende rol spelen in de geldgaring. De door Inschrijver te betrekken geldgaarder zal moeten beschikken over een door de Minister van Justitie verleende vergunning voor "het in stand houden van een particulier geld- en waardetransportbedrijf als bedoeld in artikel 3, aanhef en onder c, van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Stb.1997,500)". Het is echter mogelijk om de activiteiten te splitsen en het ledigen van de Parkeerautomaten en het transporterende van de cassettes naar een beveiligde locatie door de ene Particuliere Geld- en Waardetransporteurs (PGW) te laten uitvoeren en het in bulk transporteren, tellen en verwerken van de gelden door een andere PGW uit te laten voeren. Om dit mogelijk te maken en zo een monopolie positie van één partij in deze markt te voorkomen is voetnoot 9 opgenomen. Uw verzoek wordt afgewezen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE, eis 160

Vraag:

Kun u aangeven wat u bedoelt met "ter bevordering van de doorstroming van de auto"? De laatste zin van deze eis begrijpen wij niet. "op rust als de Parkeervergunning op naam kenteken verstrekt wordt. Kunt u aangeven wat

u hier bedoelt?

Antwoord:

Met de eerste zin wordt bedoeld dat verkeersregelaars die door de gemeente worden ingehuurd vaak gebruik maken van deze informatie bij het placeren op drukke dagen.

In de laatste zin van de eis is een fout geslopen. Deze zin moet luiden: "Het is echter niet verplicht om een vignet of ander kenmerk in of op het motorvoertuig achter te laten om aan te geven dat er een Parkeerrecht op rust als de Parkeervergunning op kenteken verstrekt wordt."

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE, eis 155

Vraag:

Er is geen enkele reden vanuit handhavingsoogpunt om parkeervergunningen die op kenteken staan te printen en vanuit dienstverleningsoogpunt voor de vergunninghouders is dit zelfs zeer onwenselijk. Kan volstaan worden met het alleen printen van parkeervergunningen op naam?

Antwoord:

Dit is ook niet nodig. Bij productie en uitgifte kan het ook gaan om een digitale productie en uitgifte. Alleen Parkeervergunningen op naam of ontheffingen worden verstrekt in de vorm van een vignet.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE, eis 150

Vraag:

Is het ook toegestaan klantvriendelijkere oplossingen aan te bieden waarbij geen kopie kentekenbewijs of kopie legitimatiebewijs meer overhandigd dan wel geupload hoeven te worden maar nog wel toetsing plaatsvindt?

Antwoord:

Dat is toegestaan mits bij de door u gehanteerde methode wel de toetsing plaats kan vinden aan de hand van de gemeentelijke eisen en criteria.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE, eis 124

Vraag:

Wij zijn gewoon meer dan 80% van alle bezwaarschriften digitaal af te handelen waarbij uiteraard de lay-out van de gemeente gebruikt wordt. Kunt u bevestigen dat dit toegestaan is?

Antwoord:

Dit is inderdaad toegestaan, in overleg zou ook voor een andere lay-out gekozen kunnen worden.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE, eis 121

Vraag:

Voor België en Duitsland gelden geen restricties meer met betrekking tot de invordering van naheffingsaanslagen.

Antwoord:

De berichten hierover zijn wisselend. Voor het behoud van een level playing field worden nu geen prijzen gevraagd voor invordering in België en Duitsland. Indien u Naheffingsaanslagen in België en Duitsland kunt invorderen dan kunt u dit na definitieve gunning aan Opdrachtgever offereën.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE, eis 113 en Offerteaanvraag 7.2.2

Vraag:

Opdrachtgever mag zichzelf in 7.2.2 een score toekennen, waarbij alleen punten worden toegekend indien uit de onderbouwing blijkt het invorderingspercentage ook haalbaar is. Recentelijk is een aanbesteding geweest waarbij dezelfde methodiek is toegepast inclusief dezelfde clausule mbt puntentoekenning, echter de aanbestedende dienst heeft daar een inschrijver ondanks dat aantoonbaar het aangeboden percentage nooit gerealiseerd kan worden, deze inschrijver wel de maximale score toekend. De scoretabel zoals u die gebruikt is absoluut onrealistisch voor alle

percentages invordering NL boven de 96% en voor het buitenland boven de 60%. Wij verzoeken u deze scoretabel aan te passen. Ter onderbouwing van het door inschrijvers genoemde percentage verzoeken wij u dat de door opdrachtnemer aangeboden invorderingspercentages op minimaal 2 referentieprojecten ook gerealiseerd zijn op basis van uw definitie waarbij alleen niet geslaagde invorderingen a.g.v. VOW en WNSP niet meetellen voor het invorderingspercentage.

Antwoord:

Naar aanleiding van uw verzoek worden de aangehouden percentages niet aangepast, wel wordt de onderbouwing aangepast. Ter onderbouwing van het aangeboden percentage moet Inschrijver aantoonbaar maken het geoffreerde invorderingspercentage ook daadwerkelijk in de praktijk te kunnen realiseren. Hierbij dient dit aangeboden percentage bij een gemeente in Nederland minimaal gerealiseerd te zijn, waarbij de methodiek en rekenwijze als bij deze Opdracht wordt toegepast. Inschrijver geeft aan bij welke gemeente dit resultaat is behaald, inclusief een verklaring van betreffende opdrachtgever over dit behaalde resultaat. Aanbestedende dienst heeft het recht om contact op te nemen met betreffende opdrachtgever om de onderbouwing te verifiëren.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE, hoofdstuk 6

Vraag:

Kunt u aangeven welk merk Parkeerautomaten u gebruikt en welke functionaliteiten deze automaten hebben (betaalmogelijkheden / parkeren op kenteken etc.). Kunt u een demarcatielijst beschikbaar stellen welke werkzaamheden binnen het onderhoudscontract met leverancier vallen en welke daarbuiten?

Antwoord:

Bij de strandslagen staan 8 Strada Touch parkeerautomaten geleverd en onderhouden door Taxameter Centrale. Betalen kan contant, met bankpas of via een provider voor mobiel parkeren. Op de parkeerautomaten dient het kenteken te worden ingevoerd. De werkzaamheden die Opdrachtnemer dient uit te voeren zijn aangegeven in het PvE in hoofdstuk 6. De leverancier verzorgt contractueel al het overige (tweede lijns) preventieve en (tweede lijns) correctieve onderhoud en vervanging. Bij de NvI zijn de eisen rond beheer en onderhoud van de parkeerautomaten opgenomen zoals die opgelegd zijn aan de leverancier.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE, eis 101

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de betalingsgraadmetingen. De wijze waarop wil Opdrachtnemer zelf kunnen bepalen. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Het meten van de bezettingsgraad met handterminals is niet mogelijk. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Eis 101 wordt als volgt aangepast: "Opdrachtnemer zorgt ervoor dat benodigde tellingen voor het bepalen van de Betalingsgraad en de Bezettingsgraad uitgevoerd kunnen worden."

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE, eis 84

Vraag:

Het toekennen van de hoogste rechten is onwenselijk vanuit het oogpunt van functiescheiding. Theoretisch kan opdrachtgever dan nl. de configuratie van het systeem (onbedoeld) aanpassen, een verantwoordelijkheid die ligt bij opdrachtnemer. Wij verzoeken u deze eis als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer verschaft Opdrachtgever alle rechten op het Handhavingssysteem met uitzondering van de configuratierechten.

Antwoord:

Eis 84 wordt als volgt aangepast: "Het Handhavingssysteem heeft functionaliteit om de gebruikers van het systeem (gebruikers, handhavers) te beheren (autorisaties, rechten, basisgegevens). Opdrachtnemer verschaft Opdrachtgever voor wat betreft dat deel van het Handhavingssysteem dat betrekking heeft op de handhaving in Westvoorne alle rechten op het Handhavingssysteem met uitzondering van de configuratierechten."

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE, eis 75

Vraag:

Wij kunnen deze eis niet plaatsen. De fiscale parkeercontrole dient door Opdrachtnemer uitgevoerd te worden. Het opvragen van persoonsgegevens is voorbehouden aan beedigde BOA's. De parkeercontroleurs zijn fiscalisten en zijn niet bevoegd persoonsgegevens op te vragen. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Dit is inderdaad niet correct. Hier was nog uitgegaan van het verstrekken van Handterminal(s) van Opdrachtnemer aan de Handhavers van Opdrachtgever voor het verwerken van verkeersovertredingen en eventuele parkeercontrole. Eis 75 vervalt, alsmede de BRP-koppeling die in eis 81 wordt genoemd.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE, eis 70

Vraag:

Kunt u aangeven welke 3 databases bevraagd moeten worden en bedoelt u maximaal of minimaal 3 databases?

Antwoord:

Onderdeel van de Opdracht is dat de koppeling met maximaal 3 databases meegenomen is in uw aanbieding. Als Opdrachtgever meer databases wil koppelen kunnen de kosten hiervan aan Opdrachtgever wordt doorbelast. In principe is voor de Parkeercontrole alleen een koppeling met het NPR noodzakelijk.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE, eis 69

Vraag:

Wij nemen aan dat het partijen vrij staat dit zelf op de beste wijze te organiseren mits altijd de meest actuele rechten bevraagd kunnen worden. Het inlezen van een bestand is nl. niet erg gebruikelijk meer. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat kunnen we bevestigen.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
20 **Onderwerp:**
PvE, eis 66

Vraag:

Kunt u definiëren wat u verstaat onder "voldoende onderscheid". Volstaat een afwijkende kleur of moet het uniform volledig afwijken van het gebruikte uniform van andere handhavingsdiensten?

Antwoord:

Met voldoende onderscheid wordt beoogd dat het voor het publiek duidelijk is dat de Parkeercontroleur geen gemeentelijke handhaver of politieagent is. Een afwijkende kleur volstaat daarbij zeker.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21 **Onderwerp:**
PvE, eisen 50 en 51

Vraag:

U geeft aan dat gebruik gemaakt moet worden van de verwachting van weeronline.nl. Kunt u aangeven welke verwachtingstermijn in dagen hierbij aangehouden moet worden, immers verwachtingen zijn nog wel aan veranderingen onderhevig?

Antwoord:

Hierbij mag uitgegaan worden van de 14-daagse verwachting.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22 **Onderwerp:**
PvE, eis 47, 50 en 51

Vraag:

De roostering wordt circa 4 weken van te voren vastgesteld. Hoe verhoudt zich tot eis 50 en 51 waarbij inzet geeist wordt boven een bepaalde verwachte temperatuur?

Antwoord:

Dit betekent dat er enige marge moet worden aangehouden ten aanzien van

de inzet van de Parkeercontrole.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE, eis 45

Vraag:

Het is ons onduidelijk wat u bedoelt met "als het percentage toegekende bezwaarschriften boven de 9,5% uitkomt". Wij vermoeden dat u hier niet de verhouding toegekende/niet-toegekende bezwaarschriften bedoelt (deze verhouding is nl. veel hoger), maar dat u het procentueel aantal toegekende bezwaarschriften ten opzichte van het totaal aantal opgelegde naheffingsaanslagen bedoelt. Kunt u dat bevestigen? Wij nemen aan dat u met de laatste zin inzake de huurauto's alleen doelt op bezwaarschriften van autoverhuurbedrijven (en leasebedrijven?), waarbij het bezwaarschrift is ingediend door de verhuurder en dat bezwaarschriften van huurders zelf wel meetellen?

Antwoord:

Het gaat in deze eis om "het percentage toegekende Bezwaarschriften op uitgeschreven Naheffingen". Met de zin "Hierbij mogen Bezwaarschriften inzake huurauto's buiten beschouwing gelaten worden" doelen we op bezwaarschriften van kentekenhouders die via een contractuele overeenkomst een auto door een andere persoon laten gebruiken en via het bezwaarschrift kunnen aangeven wie de bestuurder van de auto was op het moment van uitschrijven van de Naheffing.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE, eis 45

Vraag:

U stelt dat het aantal toegekende bezwaarschriften gezien kan worden als een maatstaf voor de kwaliteit van handhaving. Allereerst is het absoluut aantal toegekende bezwaarschriften irrelevant. Dit aantal dient altijd in verhouding gezien te worden met het aantal opgelegde naheffingsaanslagen. Ten tweede is het aantal (percentage) toegekende bezwaarschriften helemaal geen maatstaf voor de kwaliteit van de handhaving (waarbij wij aannemen dat u met kwaliteit van de handhaving de zorgvuldigheid bij de controle op aanwezigheid van een parkeerrecht door de parkeercontroleurs alvorens een naheffing opgelegd wordt bedoelt). Wij weten uit ervaring dat meer dan 90% van de toegewezen bezwaarschriften juist het gevolg is van onzorgvuldig

handelen van de parkeerder (verkeerd kenteken aangemeld, vergunning niet tijdig betaald etc.) en niet van onzorgvuldig handelen door de handhaver waarmee dit percentage dan ook niets zegt over de kwaliteit van de handhaving. Wij verzoeken u dan ook een andere maatstaf voor de kwaliteit van handhaving te hanteren.

Antwoord:

U heeft gelijk dat het aantal toegekende Bezwaarschriften inderdaad niet gezien kan worden als een maatstaf voor de kwaliteit van de handhaving. Hier had het percentage moeten staan. Wij zien het percentage toegekende Bezwaarschriften wel degelijk als een maatstaf voor de kwaliteit van de handhaving. Als er onzorgvuldig wordt gehandhaafd leidt dit tot een hoger percentage toegekende Bezwaarschriften. Dat er altijd Bezwaarschriften toegekend moeten worden om andere redenen is evident, daarom staat het percentage toegekende bezwaarschriften niet op 0% maar op 9,5%. De eis wordt niet aangepast.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE, eis 43

Vraag:

Kunt u aangeven wat u bedoelt met het gemiddelde percentage foutparkeerders? Hoe wordt dit berekend? Indien een foutparkeerder onverhoopt toch niet een fiscale overtreder betreft, kunt u dan waarom Opdrachtnemer direct maatregelen ter verbetering dient te nemen. Opdrachtnemer is immers alleen verantwoordelijk voor de fiscale parkeercontrole (zie inleiding onder 5).

Antwoord:

Het percentage foutparkeerders wordt berekend door het aantal fout geparkeerde motorvoertuigen te delen door het totale aantal geparkeerde motorvoertuigen.

Het percentage foutparkeerders is geen onderdeel van de SLA. Wel wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij maatregelen neemt die het percentage /aantal foutparkeerders vermindert. Dit betekent concreet dat een foutparkeerder wordt doorgegeven aan de gemeentelijke handhaver.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE, eis 41

Vraag:

Bedoelt u in deze eis met een "foutparkeerder" een parkeerder die wel op een fiscale parkeerplaats staat maar niet betaald heeft?

Antwoord:

Foutparkeren is het door een motorvoertuig stilstaand overtreden van de Wegenverkeerswet.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE, 5.3.1

Vraag:

U hanteert definitie A van de "Richtlijn Parkeercontrole". Dit betekent dat langparkeerrechten ook meetellen bij het bepalen van de betalingsgraad. Graag ontvangen wij van u de huidige betalingsgraadgegevens alsmede de verhouding tussen het aantal kort- en langparkeeders van alle tellingen van de afgelopen jaren.

Antwoord:

Bij de Nota van Inlichtingen zijn ook de resultaten van de tellingen van de afgelopen 3 jaar gepubliceerd met de door u gevraagde verhoudingen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE, eis 36

Vraag:

Mogen wij aannemen dat als er geen papieren administratie is volstaan kan worden met overdracht van de digitale administratie?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE, eis 27

Vraag:

Uw eis is nogal ruim geformuleerd. Mogen wij aannemen dat de overleggen altijd binnen de grenzen van de (toekomstige) gemeente Voorne aan Zee plaatsvinden of bij opdrachtnemer?

Antwoord:

Overleggen vinden in principe plaats bij Opdrachtgever of bij Opdrachtnemer of via online mogelijkheden.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE, eis 5a

Vraag:

Betekent doorschakelen dat het Servicepunt niet zelf de telefoon opneemt, maar dat deze rechtstreeks bij Opdrachtnemer binnenkomt?

Antwoord:

Nee, het Servicepunt beantwoordt de oproep en bepaalt of de beller doorgeschakeld wordt naar Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE, definitie oninbare naheffingsaanslag

Vraag:

Uw definitie voor een oninbare naheffingsaanslag is beperkt. Wij stellen voor de definitie voor een oninbare naheffingsaanslag als volgt te wijzigen: als oninbaar wordt beschouwd een Naheffingsaanslag Parkeerbelasting opgelegd aan een belastingschuldige die niet invorderbaar is indien aantoonbaar alle verhaalsmogelijkheden ontbreken.

Antwoord:

De definitie van Oninbare Naheffingsaanslag wordt als volgt gewijzigd: "Als oninbaar wordt beschouwd een Naheffingsaanslag Parkeerbelasting opgelegd aan een belastingschuldige waarbij aantoonbaar alle verhaalsmogelijkheden ontbreken. Dit geldt onder andere voor een belastingschuldige die toegelaten is tot de WSNP of een belastingschuldige die in het bevolkingsregister geregistreerd staat als 'niet actueel'(VOW)."

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u een kwantiteitenoverzicht beschikbaar stellen met daarin de belangrijkste relevante gegevens: gerealiseerde betalingsgraad, aantal uitgegeven vergunningen en ontheffingen, aantal opgelegde naheffingen per land, aantal ingediende bezwaarschriften, verhouding toegekende/niet-toegekende bezwaarschriften, omzet parkeerterreinen (chartaal/mobiel), aantal parkeerders per maand waarmee een beter beeld op de omvang van de opdracht verkregen kan worden.

Antwoord:

Bij deze Nota van Inlichtingen is een kwantiteitenoverzicht gepubliceerd.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud